# Forbrugertest

Brugergrænsefladen kan ikke testes ved automatiske test. Derfor måtte der benyttes andre metoder for at teste brugergrænsefladen, og det er her forbrugertest kan benyttes. En forbrugertest er en manuel test, som bliver lavet for at teste UX, hvor der fås feedback af personer, der skal bruge programmet. Essensen af forbrugertest er at få brugere til at afprøve produktet, og giver værdifuld indsigt i, hvad der giver brugerne problemer. Forbrugertests viser, om brugergrænsefladen er intuitiv for brugeren at benytte. Hvis brugeren ikke kan følge programmets flow, skal det noteres, så der kan laves ændringer i brugergrænsefladen for at forbedre oplevelsen for brugeren. Forbrugertesten er blevet udført ved at udvælge en gruppe personer, og bede dem om at udføre nogle opgaver, som er blevet opstillet af gruppen. Et eksempel på en opgave de skal igennem er: ”Du står i en forretning og kigger på chokolade, og syntes det er lidt dyrt. Kig derfor om du kan få det billigere i en anden forretning, og se om du kan spare nogle penge ved at gå til en anden forretning.” Resten af testen, med beskrivelsen af opgaverne og resultatet herfra, kan ses i dokumentationen[[1]](#footnote-1). Ud fra den feedback som der er kommet ud af forbrugertesten, blev det observeret, at folk synes at autofuldførelsen kom med for mange forslag, så det blev uoverskueligt. Derfor har gruppen valgt at ændre antallet af produkter, som autofuldførelsen anbefaler, fra fem, som det var til at starte med, til tre forslag.



Figur 2: Autofuldførelse med 3 anbefalinger efter forbrugertesten



Figur 1: Autofuldførelse med 5 anbefalinger før forbrugertesten

På Figur 1 ses der, hvordan autofuldførelsen så ud inden forbrugertesten. Der var der fem forslag til produkter, der findes i Pristjek220. Figur 2 viser, hvordan autofuldførelse er kommet til at se ud efter forbrugertesten. Det er en vigtig detalje, der gør produktet mere overskueligt for en bruger, som gruppen ikke havde tænkt over, men som forbrugertesten fremhævede, som en ting som gik ud over produktets UX.

[1] https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/

1. Forbrugertest dokumentation [↑](#footnote-ref-1)